

개인정보처리방침

(주)놀공(이하 "당사")은 개인정보보호법에 따라 교육출판전문기업 (주)미래엔과 협력 운영하는 월페커즈 인스쿨, 건축놀이사무소를 포함한 사회공헌활동, 미래를 키우는 교실(이하 "서비스") 이용자(이하 "회원")의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

당사는 개인정보처리방침을 개정하는 경우 웹사이트 또는 개별공지를 통하여 공지할 것입니다.

○ 본 방침은 2020년 5월 11일부터 시행됩니다.

1. 개인정보의 처리 목적

당사의 서비스는 회원 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 회원의 사전동의를 구할 예정입니다.

가. 서비스 회원가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 회원자격 유지·관리, 각종 고지·통지 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

- 미래를 키우는 교실이란?

미래를 키우는 교실("서비스")은 교육출판전문기업 (주)미래엔과 (주)놀공, 그리고 교육부가 함께하는 사회공헌활동입니다. 현재 서비스는 (주)미래엔의 엠티처 회원에 한정하여 서비스의 개별 프로그램을 제공하고 있습니다. 또한 가입 회원을 대상으로 서비스에 대한 고지 및 통지사항을 전달하고 있습니다.

나. 재화 또는 서비스 제공

당사는 본 서비스를 통해 하기와 같은 프로그램 및 프로그램의 부수 콘텐츠 제공 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

- 월페커즈 인스쿨이란?

"월페커즈 인스쿨"은 교사가 학교에서 수업으로 활용할 수 있도록 동명의 모바일 애플리케이션과 이에 따르는 실물 단서의 교보재가 제공되는 교육 프로그램입니다. 이 프로그램은 동명의 웹서비스를 통해 온-오프라인 교보재, 연수/행사 및 교수 정보를 제공합니다.

동명의 모바일 애플리케이션 "월페커즈 인스쿨"은 독일과 한국에서 벌어진 일련의 사건 정보를 수집하는 신문 기자가 되는 상호작용식 디지털 앱 "월페커즈 - DMZ에서 베를린 장벽까지"를 본 서비스를 위해 변형 개발한 모바일 애플리케이션입니다. "월페커즈 - DMZ에서 베를린 장벽까지"(이하 "월페커즈")는 주한독일문화원과 놀공의 공동 프로젝트로 개발되었습니다. 월페커즈에 처리되는 개인정보보호정책은 <http://privacy.wallpeckers.com/>에서 확인할 수 있습니다.

- 건축놀이사무소란?

"건축놀이사무소"는 교사가 학교에서 수업으로 활용할 수 있도록 한 동명의 학교공간혁신 기반의 교육 프로그램입니다. 이 프로그램은 교보재의 제공 및 연수/행사 및 교수 정보를 제공합니다.

2. 개인정보의 처리 및 보유 기간

① ('미래를 키우는 교실')은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유, 이용기간 내에서 개인정보를 처리, 보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

- 개인정보 항목 : 이름, 이메일주소, 휴대전화번호, 소속학교, 담당 업무

- 수집방법 : 모든 회원의 개인정보는 (주)미래엔 교수활동지원 플랫폼 엠티처(www.m-teacher.co.kr) 사이트를 통해 수집됩니다.

- 보유근거 : 정보주체 동의

- 보유기간 : '미래를 키우는 교실'의 서비스 종료 시

3. 개인정보처리 위탁

① ('미래를 키우는 교실')은(는) 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는 자(수탁자)	위탁하는 업무의 내용
(주)미래엔	회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달
MailChimp®	이메일 대량 전송 서비스
Amazon Web Services Inc.	이메일 전송, 데이터 보관
로젠택배	오프라인 교보재 배송
(주)다우기술 뿌리오	문자 및 알림톡(카카오) 발송 서비스

- 위탁기간 : '미래를 키우는 교실'의 서비스 종료 시

② 당사는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적, 관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리, 감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

4. 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법

이용자는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

① 정보주체는 당사에 대해 언제든지 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

② 제1항에 따른 권리 행사는 당사에 대해 개인정보 보호법 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 당사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

③ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 당사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

5. 처리하는 개인정보의 항목 작성

① 본 서비스는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

- 필수항목 : 이름, 이메일주소, 휴대전화번호, 소속학교정보, 담당 업무

6. 개인정보의 파기

'미래를 키우는 교실'은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차

이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 즉시 파기됩니다. 이 때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

- 파기기한

이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

- 파기방법

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다.

종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

7. 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

① '쿠키'란?

'쿠키'는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에게 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 이용자 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다. 이후 이용자가 웹 사이트에 방문할 경우 웹 사이트 서버는 이용자의 하드 디스크에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 이용자의 환경설정을 유지하고 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 이용됩니다.

쿠키는 개인을 식별하는 정보를 자동적/능동적으로 수집하지 않으며, 이용자는 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다.

② Google Analytics

당사는 고객에게 더 나은 서비스를 제공하기 위한 목적으로 Google, Inc. (이하 'Google')이 제공하는 웹 분석 서비스인 Google Analytics를 사용하여 고객들이 당사의 서비스를 어떻게 이용하는지 분석 및 평가하고 고객의 수요를 파악하며, 서비스와 제품을 개선하고 맞춤화하여 효율적인 서비스를 제공하는 것에 목적이 있습니다.

Google Analytics를 통해 수집되는 정보의 처리는 Google 개인정보보호정책과 Google Analytics 이용약관을 적용 받습니다.

- Google 개인정보보호정책 : <https://www.google.com/intl/ko/policies/privacy/>

- Google Analytics 이용약관 : <https://www.google.com/analytics/terms/kr.html>

당사는 Google Analytics를 통해 익명의 쿠키정보(인구통계학적 데이터 등)를 수집합니다. 당사는 Google Analytics를 통해 개인을 식별할 수 있는 정보는 수집하지 않으며, 수집한 정보를 다른 경로를 통해 얻은 개인식별 정보와 결합하지 않습니다.

③ 쿠키의 설치/운영 및 거부

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 아래의 방법을 통해 자동화된 쿠키정보 수집을 거부(opt-out) 할 수 있습니다. 다만, 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

1. 브라우저의 쿠키 거부 설정 방법

[Internet Explorer]

① [도구] 메뉴에서 [인터넷 옵션]을 선택합니다.

② [개인정보] 탭의 [고급]을 선택합니다.

③ [쿠키를 처리하는 방법]에서 '차단'합니다.

[Chrome]

① 오른쪽 상단에서 더보기 메뉴의 [설정]을 선택합니다.

② 하단에서 [고급]을 선택합니다.

③ [개인정보 보호 및 보안]에서 [콘텐츠 설정]을 선택합니다.

④ [쿠키]를 선택하여 [사이트에서 쿠키 데이터 저장 및 읽기 허용]을 '사용중지'합니다.

2. Google Analytics 차단 브라우저 부가 기능(add-on) 설치 : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

8. 개인정보 보호책임자 작성

① (주)놀공은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

성명 : 임애련

직책 : 개인정보보호책임자

직급 : 이사

연락처 : 07041904420 / cs@nolgong.com

※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

② 정보주체께서는 (주)놀공의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다.

(주)놀공은(는) 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

9. 개인정보 처리방침 변경

개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지할 것입니다.

10. 개인정보의 안전성 확보 조치

'미래를 키우는 교실'은 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

2. 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

3. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

(주)놀공은 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

4. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

5. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 1년 이상 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능 사용하고 있습니다.

6. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.